NEUES VON DER EBV

Wichtige Infos für Sie im Quartier Köttershöhe

Vor mehr als zehn Jahren haben wir unser MieterPlus-Konzept eingeführt. Damit bieten wir Ihnen Serviceleistungen und Vergünstigungen durch unsere Kooperationspartner an. Um noch besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse in Ihrem Quartier eingehen zu können, haben wir in diesem Jahr einige Anpassungen vorgenommen. In diesem Flyer stellen wir Ihnen unsere neuen MieterPlus-Angebote vor. Wir hoffen, dass wir damit Ihre Erwartungen erfüllen. Sie haben Anregungen für uns? Bitte sprechen Sie uns an – wir sind immer auf der Suche nach Ideen, die Ihnen und anderen Mieter*innen das Leben erleichtern.

MIETERPLUS: HAUSBETREUER-SPRECHSTUNDE

Nähe zu unseren Mieter*innen ist uns wichtig. Als Hausbetreuer unterstützt Herr Rosinowski uns im Dialog mit Ihnen – sollten Sie also eine Frage oder ein Problem haben, kann er Ihnen in den meisten Fällen schnell helfen. Zu seinen Aufgaben in Ihrem Quartier gehören:

- Ausführen kleinerer Reparaturen
- Beauftragung von Firmen (im Einzelfall)
- Begleitung der durch Firmen ausgeführten Arbeiten
- Vermittlung bei Unstimmigkeiten unter den Mieter*innen
- Unterstützung Picobello-Tag
- Überwachung der Einhaltung der Hausordnung
- Zuständig für den Wechsel von Leuchtmitteln in Hausfluren, Aufzügen, Gemeinschaftsräumen oder der Außenbeleuchtung
- Zuständig für die Zentralheizung
- Betreuung der Außenanlagen und Wegeflächen
- Zuständig für den Winterdienst
- Koordinierung der Treppenhausreinigung

Bitte haben Sie etwas Geduld, wenn unser Hausbetreuer einmal nicht sofort für Sie da sein kann, weil er sich gerade um eine andere Aufgabe kümmert. Er bemüht sich nach Kräften und freut sich sicher über Ihr Verständnis. Künftig wird Herr Rosinowski auch regelmäßig im ebv-Mobil und mit einer Hausbetreuer-Sprechstunde für Sie da sein – mehr dazu auf der nächsten Seite.

MIETERPLUS: EBV VOR ORT

Neu ist unser Vor-Ort-Service. Unsere Kollegen Herr Harlos oder Herr Papadopulos kommen regelmäßig mit dem ebv-Mobil direkt zu Ihnen ins Quartier. So haben Sie die Gelegenheit, spontan Fragen zu klären oder Anregungen zu vermitteln – und Ihr Hausbetreuer Herr Rosinowski ist nach Möglichkeit auch anwesend.

MIETERPLUS: SOZIALES MANAGEMENT

Uns als Vermieter ist es ein Herzensanliegen, ein möglichst harmonisches Zusammenleben zwischen verschiedenen Kulturen und Generationen zu fördern und das Engagement der Mieter*innen für ihr Quartier zu stärken. Unser Partner SkF – Sozialdienst katholischer Frauen e. V. Bergisch Land – unterstützt uns dabei und bietet Ihnen als ebv-Mieter*in verschiedene Angebote direkt bei Ihnen vor Ort. Die Gestaltung eines lebendigen Miteinanders durch Aktivitäten wie im „Projekt Nachbarschaft“ gehört ebenso dazu wie Sozialberatung und Konfliktmanagement. Auch in besonderen Lebenssituationen wie bei Schwangerschaft, Krankheit, Trennung, der ersten eigenen Wohnung oder Schulden bietet der SkF Unterstützung an. Ihre Ansprechpartnerin Jeannette Remberg-Trump ist regelmäßig bei Ihnen vor Ort – sprechen Sie sie einfach an. Gerne ist der SkF auch telefonisch für Sie da: (0202) 64 26 63.

SkF

PROJEKT NACHBARSCHAFT

Sie wünschen sich mehr Gemeinschaft und Austausch? Sie möchten etwas unternehmen in Ihrem Quartier? Lernen Sie bei spannenden Aktivitäten Ihre Nachbar*innen besser kennen und entdecken Sie Gemeinsamkeiten.

Bitte beachten Sie, dass alle Projekte von Ehrenamtlichen geleitet werden und Termine sich auch mal verschieben können. Bitte melden Sie Ihren Erstbesuch telefonisch beim SkF an unter (0202) 64 26 63. Wir freuen uns auf Sie.

AKTIVITÄTEN KÖTTERSHÖHE 10

PROJEKT	TAG*
Jungengruppe „Boys time only“	Montag
Frauenintegrationskurs und Mutter-Kind-Gruppe	Dienstag
Mädchengruppe „Girls time“	Dienstag
Jugendcafé und -aktionen	Dienstag
Gruppe junger erwachsener Frauen „Mut“	Freitag
Psychologische Beratung	Donnerstag
Kindergruppe „KidsTreff“	Mittwoch
Vater-Kind-Treff	Mittwoch
Einsteiger-Internetkurse	Montag
Lernförderung	Montag–Freitag
Männertreff	Samstag

*In der Regel; bitte Aushänge beachten.

AKTIVITÄTEN HEINRICH-BÖLL-STR. 240

PROJEKT	TAG*
Allg. Sozial- und Lotsenberatung „Dicht am Menschen“	Montag–Freitag

*In der Regel; bitte Aushänge beachten.

EBV VOR ORT

Jeden 3. Mittwoch im Monat	15.00–16.30 Uhr

Abweichende Termine finden Sie auf unseren Aushängen im Quartier sowie auf unserer Homepage.

HAUSBETREUER-SPRECHSTUNDE

Unsere aktuellen Termine finden Sie auf unseren Aushängen direkt vor Ort.

NEUE EBV-GESCHÄFTSZEITEN!

Ab 01.09.2020 gelten folgende Öffnungszeiten in der Geschäftsstelle:

Mo., Di., Do.	8.30–12.00 Uhr, 13.00–15.30 Uhr
Fr.	8.30–12.00 Uhr

Nach Terminvereinbarung:

Mi.	8.30–12.00 Uhr, 13.00–17.00 Uhr

Damit wir uns direkt um Sie und Ihr Anliegen kümmern können und Sie nicht lange warten müssen, bitten wir Sie darum, vorab einen Termin zu vereinbaren unter (0202) 73941-0.

KONTAKTDATEN EBV

Eisenbahn-Bauverein
Elberfeld e. G.
Rottscheidter Str. 28
Telefon (0202) 73941-0
Fax (0202) 73941-41

www.ebv-wuppertal.de

KONTAKTDATEN SKF

Jeannette Remberg-Trump
Sozialdienst katholischer
Frauen e. V. Bergisch Land
Gemeinwesenarbeit /
Neues Wohnen
Heinrich-Böll-Str. 240
42277 Wuppertal
Telefon (0202) 64 26 63

www.skf-bergischland.de

ebv®
MIETEN. WOHNEN. GLÜCKLICH.

SkF